

CARON
L72
-2016

Government
Publications

AGE DISCRIMINATION

YOUR RIGHTS & RESPONSIBILITIES

3 1761 12060944 1



**Nobody has a shelf life.
Let's stop ageism and age
discrimination now.**

UNDERSTANDING AGEISM AND AGE DISCRIMINATION

Have you ever encountered questions, such as...

"Do you really think you could handle this job? You know it takes a lot of energy and enthusiasm. Besides, we are looking for someone with career potential."

"You don't need this training program. At your age, what would the benefit be?"

"Well, you are getting on. What do you expect at your age?"

Such comments reflect **ageism** -- an attitude that makes assumptions about older persons and their abilities and puts labels on them. Ageism is also a tendency to view and design society on the basis that everyone is young. Age discrimination is a consequence of ageist attitudes.

DO YOU KNOW THAT YOU ARE PROTECTED FROM AGE DISCRIMINATION?

When you are unjustifiably treated differently because of your age, that's age discrimination. Age is a protected ground under the Ontario *Human Rights Code* (the "Code"). This means that you cannot be discriminated against because of your age either where you work, live, or go to get a service.

IN PRINCIPLE,

AS AN OLDER PERSON:

- you have the right to be offered the same opportunities in employment, promotion and training as everyone else. And, your age should not be used to deny you hiring, or promotion opportunities. Nor should it be used to force you to retire.
- you have the right to the same level of services as everyone else, for example, medical treatment and other health care services; and to expect landlords or housing providers to make practical modifications to living spaces that respond to your needs as an older person.

AS AN EMPLOYER:

- you cannot refuse to hire, train or promote a person simply because they are older.
- you should not be seeking out older workers when it comes to workplace downsizing or reorganization activities.
- you are responsible for making sure that your workplace is free from discrimination, is inclusive, and respects and supports the needs of all its workers, including older employees.

AS A PROVIDER OF SERVICES TO THE PUBLIC:

- you cannot refuse either directly or indirectly to serve older persons.
- you are responsible for meeting the particular needs of older persons. They may, for example, require more of your time be it in a doctor's office, a store, or even in using public transit services to get where they are going.

AS A LANDLORD OR HOUSING PROVIDER:

- you cannot refuse to rent to an older person because you would like younger tenants, or evict older tenants who may be paying low rent.

- you are responsible for making practical modifications, such as installing ramps, visual fire alarms and doorbells for the hearing impaired, different sized door handles or lower counters that make housing accommodations more responsive to the needs of older persons.

Respect the rights of older persons.

If you think you have encountered age discrimination, call:

Ontario Human Rights Commission
Tel: 1-800-387-9080 (in Ontario only)
TTY: (416) 314-6526

Canada's Association for the Fifty-Plus
Tel: (416) 363-8748 (in Ontario only)

**Or to learn more about age
discrimination, visit:**

www.ohrc.on.ca OR www.fifty-plus.net

Aussi disponible en français.
© 2003, Government of Ontario
ISBN: 0-7794-5010-8 07/03



DISCRIMINATION FONDÉE SUR L'ÂGE

VOS DROITS ET VOS
RESPONSABILITÉS



**Personne n'a de date limite.
Arrêtons tout de suite
l'âgisme et la discrimination
fondée sur l'âge.**

COMPRENDRE L'ÂGISME ET LA DISCRIMINATION FONDÉE SUR L'ÂGE

Vous a-t-on déjà posé ce genre de questions ...

« Pensez-vous vraiment pouvoir faire face à cet emploi? Vous savez, il exige beaucoup d'énergie et d'enthousiasme. De plus, nous sommes vraiment à la recherche de quelqu'un qui pourrait faire une carrière. »

« Vous n'avez pas besoin de formation. À votre âge, quel en serait l'avantage? »

« Bien, vous n'êtes plus jeune. À quoi vous attendez-vous à votre âge? »

Ce genre de commentaires témoigne d'**âgisme**, comportement qui se fonde sur des préjugés à propos des personnes âgées et de leurs capacités et les affuble d'une étiquette. L'âgisme tend aussi à assumer que la société ne se composait que de jeunes. La discrimination fondée sur l'âge découle de l'âgisme.

SAVEZ-VOUS QU'IL EXISTE UNE PROTECTION CONTRE LA DISCRIMINATION FONDÉE SUR L'ÂGE?

Quand on vous traite différemment et de façon injustifiable en raison de votre âge, c'est de la discrimination fondée sur l'âge. En vertu du *Code des droits de la personne de l'Ontario* (le « Code »), l'âge constitue un motif protégé, ce qui signifie que vous ne pouvez pas faire l'objet de discrimination en raison de votre âge, soit dans votre milieu de travail soit pour obtenir un service.

EN PRINCIPE,

EN TANT QUE PERSONNE ÂGÉE :

- vous avez le droit de jouir des mêmes possibilités que quiconque en matière d'emploi, de promotion et de formation. De plus, votre âge ne devrait pas servir à rejeter les possibilités qui s'offrent à vous en matière d'embauche ou de promotion. Et il ne devrait pas non plus être une raison pour vous forcer à prendre votre retraite.
- vous avez le droit de jouir du même niveau de service que quiconque, dont traitement médical et autres soins de santé, de vous attendre à ce que les locataires ou les fournisseurs de logements procèdent à des modifications pratiques dans les lieux de séjour pour répondre aux besoins d'une personne âgée.

EN TANT QU'EMPLOYEUR :

- vous ne pouvez pas refuser d'embaucher, de donner une formation ou de promouvoir une personne pour la seule raison qu'elle est âgée.
- vous ne devez pas chercher à éliminer les travailleurs ou travailleuses âgés lors d'une réduction des effectifs ou de la réorganisation des activités.
- vous devez vous assurer qu'il n'y a pas de discrimination dans votre entreprise, que personne n'y est exclu et que les besoins de tous les employés, y compris ceux du personnel âgé, sont respectés et adressés.

EN TANT QUE FOURNISSEUR DE SERVICES PUBLICS :

- vous ne pouvez pas refuser directement ou indirectement de servir des personnes âgées.
- il vous incombe de répondre aux besoins particuliers des personnes âgées. Il se peut par exemple que ces dernières aient besoin que vous leur consacriez davantage de temps, que ce soit dans un cabinet médical, un magasin, voire dans les transports publics pour se rendre à destination.

EN TANT QUE LOCATEUR OU FOURNISSEUR DE LOGEMENTS

- vous ne pouvez pas refuser de louer un logement à une personne âgée parce que vous préférez des jeunes locataires ou expulser des locataires âgés qui paient peut-être un loyer modique.

- il vous incombe de procéder à des modifications pratiques, installation de rampes d'accès, d'alertes d'incendie ou de sonnettes visuelles pour les personnes ayant une déficience auditive, de poignées de portes de taille différente ou des comptoirs plus bas pour que les logements répondent mieux aux besoins des personnes âgées.

Respectons les droits des personnes âgées.

Si vous pensez avoir fait l'objet de discrimination fondée sur l'âge, veuillez appeler la :

Commission ontarienne des droits de la
personne (en Ontario seulement)
Tél : 1-800-387-9080
ATS : (416) 314-6526

ou

Association for the Fifty-Plus (Canada)
Tél: (416) 363-8748 (en Ontario seulement)

**Ou, pour en savoir davantage sur la
discrimination fondée sur l'âge, visitez :**

www.ohrc.on.ca OU www.fifty-plus.net

Also available in English.
© 2003, Government of Ontario
ISBN: 0-7794-5010-8 07/03